

2. Tipologia de comptes, grups i rols d'usuaris

- [2.1 Tipologia de comptes](#)
- [2.2 Grups d'usuaris](#)
- [2.3 Rols d'usuaris](#)

2.1 Tipologia de comptes

En ALMA hi ha dos tipus de comptes d'usuari: intern i extern.

- Extern: Les dades dels usuaris han estat carregades des d'una base de dades externa. Les dades dels usuaris de la Universitat es carreguen des de la base de dades del Servei d'Informàtica, que és externa a ALMA. Els registres no poden modificar-se, excepte determinats camps. Nosaltres, com a PAS, som un tipus d'usuari extern.
- Intern: Les dades dels usuaris les introduïm des de l'aplicació ALMA, quan creem un usuari nou. Els camps es poden modificar.

2.2 Grups d'usuaris

El grup d'usuari a què estem assignats és una informació determinant per al tipus de serveis a què podem accedir, com ara el préstec d'exemplars. Exemples de grups d'usuaris són: PAS/Postgrau, PDI, Estudiant o Estudiant doble període.

2.3 Rols d'usuaris

Els rols d'usuari indiquen les autoritzacions bàsiques que té el personal que treballa en les diferents seccions de les biblioteques.

En Alma, la capacitat d'un/a usuari/a de realitzar diferents tasques depèn dels rols assignats a dit/a usuari/a.

Per exemple:

- Només els usuaris amb el rol **Administrador del Mostrador de Circulació** o el rol **Operador de Mostrador** tenen privilegis per a prestar exemplars físics a l'usuari;
- Només els usuaris amb el rol **Operador de Sol·licitudes** tenen privilegis per a gestionar sol·licituds d'usuaris, com les sol·licituds d'exemplars físics (reserves);
- Només els usuaris amb el rol **Administrador de Facturació** o **Operador de Facturació** tenen els privilegis per a processar factures, etc.
- Només els usuaris amb el rol **Usuario** poseeixen privilegis para sol·licitar préstecs de l'inventari físic.

En la següent captura de pantalla veiem una llista de rols que han estat assignats a un usuari:

▲ Nombre del rol	↕ Área de rol	↕ Alcance
Catalogador	Catalogación	Universitat de València
Director del mostrador de circulación	Servicios al usuario	B. Ciències Socials
Operador de inventario físico	Inventario	Universitat de València
Operador del mostrador de circulación	Servicios al usuario	B. Ciències Socials
Operador de servicios al usuario	Servicios al usuario	Universitat de València
Operador de solicitudes	Servicios al usuario	B. Ciències Socials
Usuario	Servicios al usuario	Universitat de València
Visor de licencia	Adquisiciones	Universitat de València
Visor de reservas de cursos	Servicios al usuario	Universitat de València

En certs casos, pot ser necessari que una persona concreta estiga autoritzada ocasionalment per a realitzar una funció extra que no figure en els seus rols. En aquest cas, és possible afegir un rol de manera temporal.

Els rols s'agrupen per **perfils de rols**, que és una col·lecció de rols que fan més senzill afegir rols a un usuari d'una sola vegada.

Per **exemple**, el perfil **OPERADOR DE MOSTRADOR CIRCULACIÓN** inclouria els següents rols:

(el nom del rol, la funció i l'abast apareixen en castellà per ser l'idioma de la interfície d'ALMA)

OPERADOR DE MOSTRADOR CIRCULACIÓN C2 – ROLS ASSIGNATS

Nom del ROL	Funcions	Alcance
Operador de inventario físico	Inventario	Universitat de València
Operador de órdenes de trabajo	Servicios al usuario	Universitat de València
Operador de solicitudes	Servicios al usuario	B. Ciències Socials
Operador del mostrador de circulación	Servicios al usuario	B. Ciències Socials
Usuario	Servicios al usuario	Universitat de València
Visor de licencia	Adquisiciones	Universitat de València
Visor de Reservas de Curso	Servicios al Usuario	Universitat de València

Alcance: l'abast d'un rol determina si els privilegis associats són vàlids per a totes les biblioteques o només per a determinades biblioteques.

- Un usuari amb el rol **Operador del mostrador de circulación** amb un **alcance** de la **Biblioteca de Ciències** podrà **prestar exemplars a usuaris en el taulell de circulació específic de la Biblioteca de Ciències**, però **no en qualsevol biblioteca**.
- Un usuari amb el rol **Operador de Solicitudes** que té un **alcance** de la **Biblioteca de Sociales**, podrà **gestionar les sol·licituds** realitzades a la **Biblioteca Socials**, però no les de qualsevol altra biblioteca.

En definitiva, l'abast d'un rol permet restringir privilegis del personal a determinada biblioteca o biblioteques.

El rol de cada usuari afecta també a la visualització d'opcions en Alma en els menús i submenús (Adquisicions, Recursos, Serveis a l'usuari o Administració).

Els rols s'agrupen en diferents àrees:

- **Àrea de gestió d'usuaris.**
 - Administrador de usuarios
 - Gerente de usuarios
- **Àrea d'adquisicions.**
 - Administrador de adquisiciones
 - Administrador del periodo fiscal
 - Administrador de fondos
 - etc
- **Àrea de Serveis a l'usuari.**
 - Director del Mostrador de Circulación
 - Operador del Mostrador de Circulación
 - Gestor de Reservas de Curso
- **Àrea d'Inventari.**
 - Operador de Inventario CDI
 - Operador de inventario de la colección
 - Gestor de depósitos
- **Àrea de Catàleg.**
 - Administrador de Catalogación
 - Gestor de Catalogación
 - Catalogador
- **Altres:**
 - Administrador General del Sistema
 - Administrador de Cartas

Algunes funcions relacionades amb aquests rols estan configurades de manera general i no depenen del rol assignat, com certs bloquejos que poden ser obviats per qualsevol operador, independentment del rol que tinga assignat individualment.